



MijnCoach

www.MijnCoach.com

Algemene voorwaarden voor opdrachtgevende bedrijven

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de partij die opdracht geeft
- b. opdrachtnemer: MijnCoach, c.q. www.MijnCoach.com
- c. overeenkomst: een overeenkomst tot het geven van cursussen, workshops en trainingen in de breedste zin

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 03.1 De inschrijving of aanvraag dient te worden gedaan door een email of door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier zoals uitgereikt door MijnCoach op de website www.MijnCoach.com.
- 03.2 Registratie en plaatsing van de deelnemers geschiedt in volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier door MijnCoach.
- 03.3 Bij overschrijding van het aantal beschikbare plaatsen per cursus heeft opdrachtnemer het recht de aanmelding van opdrachtgever te annuleren. Opdrachtnemer zal opdrachtgever deelname aan een vergelijkbare cursus aanbieden op een ander tijdstip en/of locatie waarbij aan opdrachtgever het recht toekomt de gewijzigde aanbieding niet te accepteren.
- 03.4 Opdrachtnemer heeft het recht een cursus bij een naar de mening van opdrachtnemer onvoldoende aantal inschrijvingen, te annuleren. Indien deze situatie zich voordoet, zal met opdrachtgever overleg worden gepleegd ter zake van de aanbieding van een vervangende cursus.
- 03.5 Opdrachtnemer heeft het recht een inschrijving te weigeren indien naar de mening van opdrachtnemer de cursus waarvoor wordt ingeschreven voor de betreffende inschrijver niet geschikt wordt verondersteld.
- 03.6 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door opdrachtnemer en opdrachtgever een opdracht is ondertekend en de documenten waaruit deze ondertekeningen blijken in bezit van opdrachtnemer zijn gekomen.
- 03.7 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 03.8 De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever en opdrachtnemer verstrekte informatie. De genoemde documenten worden geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

MijnCoach = Loosduinsekade 513 = 2571 CN 's-Gravenhage = Tel:0640682472

= www.MijnCoach.com = contact@mijncoach.com

BTW nummer: NL-1780.85.996.B01; ING: 19.39.897

Kvk.Nr: 27309359 te 's-Gravenhage



MijnCoach

www.MijnCoach.com

Artikel 4

Verplichtingen van de opdrachtgever

- 04.1 Indien overeengekomen is opdrachtgever gehouden alle materialen en bescheiden welke volgens beoordeling opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig ter beschikking te stellen.
- 04.2 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 04.3 Indien van toepassing staat opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 04.4 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 04.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde materialen en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5

Uitvoering van de opdracht

- 05.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
- 05.2 Opdrachtnemer kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 05.3 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.
- 05.4 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de opdracht. Daarbij verschafft opdrachtnemer desgevraagd inzicht in de methoden die het in de onderscheiden fasen van het opleidingsproces toepast.
- 05.5 Opdrachtnemer houdt op een door opdrachtnemer gekozen wijze documentatie van de uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf.
- 05.6 Opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt (overmacht).

Artikel 6

Geheimhouding

- 06.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 06.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 06.3 Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporteren, adviezen of andere al dan niet schriftelijke



uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

- 06.4 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 06.5 Als niet in strijd zijnde met het bepaalde in de artikelen 6.1 en 6.2, is opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 07.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest waaronder begrepen modellen, technische instrumenten en software welke hij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 07.2 De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 Betaling

- 08.1 Betaling door opdrachtgever dient vóór de opdracht te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 08.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 08.1 genoemde termijn heeft betaald, zal de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk worden opgeschort en/of komen te vervallen.

Artikel 9 Reclamatie

- 09.1 Reclamaties met betrekking tot verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 09.2 Reclamaties als in het eerste bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 09.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.



MijnCoach

www.MijnCoach.com

Artikel 10 Leveringstermijn

- 10.1 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dient te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 10.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.3 De overeenkomst kan -tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is- door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11 Opzegging

- 11.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging door opdrachtgever is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd de door opdrachtnemer gemaakte kosten inzake de opgezegde overeenkomst ten tijde van het moment van opzegging.
- 11.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 11.3 Indien opdrachtgever uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de betreffende cursus aan opdrachtnemer een schriftelijke opzegging toezendt, zal opdrachtgever 20% van het cursusgeld aan opdrachtnemer verschuldigd zijn. Bij opzegging in de periode vanaf 14 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus is opdrachtgever het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 11.4 Opdrachtnemer verplicht zich om in overleg met opdrachtgever in de situatie van een voorgenomen opzegging tot een vervangende aanbieding te komen inhoudend dat opdrachtgever zich kan laten vervangen dan wel dat een vergelijkbare cursus op een ander tijdstip en/of locatie kan worden gevolgd door opdrachtgever of zijn vervanger.

Artikel 12 Het in dienst nemen van de bemiddelde trainer

Opdrachtgever mag tijdens de opdracht en gedurende 12 maanden na beëindiging van de opdracht de uitvoerende trainer niet in dienst nemen of over het uitvoeren van opdrachten buiten MijnCoach om onderhandelen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur of trainer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van drie maal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove

MijnCoach= Loosduinsekade 513 = 2571 CN 's-Gravenhage = Tel:0640682472

www.MijnCoach.com = contact@mijncoach.com

BTW nummer: NL-1780.85.996.B01; ING:19.39.897

Kvk.Nr: 27309359 te 's-Gravenhage



nalatigheid.

Artikel 15 **Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 **Toepasselijk recht**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
- 16.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.